



GAL
BASSO
MONFERRATO
ASTIGIANO

NEWS LETTER



PERIODICO DEL GAL BMA

NUMERO 2/2013

CORSI DI FORMAZIONE GRATUITI PER IL SETTORE TURISTICO E DELLA TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO RURALE E CULTURALE

In attuazione del Piano di Sviluppo Locale LEADER del Monferrato Mis. 331 *"Formazione e informazione" tip. 1A)* (che si colloca nel Piano di Sviluppo Regionale 2007/2013 - Asse IV LEADER della Regione Piemonte), il **GAL Basso Monferrato Astigiano** ha avviato dal 18 febbraio 2013 una serie di corsi di formazione totalmente gratuiti nei due settori di maggiore interesse per lo sviluppo e la valorizzazione del territorio. I corsi si stanno svolgendo in alcune sedi nei Comuni di *Valfenera, Montechiaro d'Asti, Grazzano Badoglio*, per offrire una più facile affluenza degli interessati dalle macrozone del territorio GAL.

I partecipanti sono tecnici e Amministratori coinvolti nella tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e ambientale, operatori turistici coinvolti a vario titolo nell'offerta turistica.

I corsi a cura dell'**AGENZIA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE DELLE COLLINE ASTIGIANE S.C.A.R.L.** trattano i seguenti argomenti:

1) L'accoglienza al cliente

- L'accoglienza: il primo approccio e i rapporti umani e professionali durante il soggiorno del turista
- *Lingua inglese di base per l'accoglienza con esercitazioni*

2) Strumenti di promozione e partecipazione

- Elementi di marketing turistico
- Tecniche di promozione delle vendite
- Il turismo integrato
- *Lingua inglese come veicolo di informazione e promozione*

3) L'accompagnamento al turista

- Elementi base per guidare il turista nella visita in azienda: programmazione e gestione di itinerari turistici e visite in azienda,
- tecniche di comunicazione ed elementi di psicologia,
- accoglienza al turista con esigenze speciali (disabilità fisiche, sensoriali, ecc)
- *lingua inglese per l'attività di accoglienza*

I corsi a cura del **CONSORZIO EUROQUALITÀ** trattano i seguenti argomenti:

4) Promozione e valorizzazione delle tipicità territoriali e culturali

- Il contesto territoriale ed il suo patrimonio materiale ed immateriale
- La fruizione del patrimonio
- Il sistema integrato di offerta turistica
- *Lingua inglese per comprendere e dare informazioni di base*

5) Recupero e valorizzazione sostenibile delle risorse ambientali e paesaggistiche

- Il turismo sostenibile
- "sviluppo sostenibile" in ambito aziendale, in ambito pubblico
- Tutela e valorizzazione paesaggistica (strade secondarie, cartellonistica, ecc)
- Certificazioni ambientali e marchi di prodotto
- Gestione della rete sentieristica ed escursionismo rurale
- Tutela e riqualificazione del patrimonio rurale

6) Web marketing. Gestione di siti web e applicazioni per Iphone e Ipad

- Gli strumenti di promozione finalizzati al web e l'utilizzo dei social media (facebook, twitter, youtube, ecc..)
- Tecniche base per il posizionamento del proprio sito sui motori di ricerca
- Costruzione e pubblicazione di un semplice sito internet (tramite servizio gratuito wordpress.com)
- Costruzione di mappe interattive (in ambiente esterno)
- *La lingua inglese come linguaggio tecnico*



GAL
BASSO
MONFERRATO
ASTIGIANO

GAL BMA

Sede Uffici c/o Castello di Cortanze - Via Marchesi Roero, 1 - 14020 Cortanze (AT)
Tel. 0141 1764652 • Cell. 345 5511283 - Fax 0141 1764653
galbma.montechiaro@atlink.it - www.monferratoastigiano.it